



PRODUCTOS MAPFRE

 **MAPFRE**

Ciudad de México, a 05 de marzo de 2020

Nota informativa: Respecto a los primeros brotes del COVID-19 en México

Apreciable Aliado / Aliada:

MAPFRE te informa que a pesar de que el **Coronavirus COVID-19** llegue a clasificarse como una pandemia, tus clientes pueden estar seguros de que **los gastos hospitalarios y honorarios médicos erogados por esta enfermedad se encuentran amparados por todos nuestros productos de Gastos Médicos Mayores**. Estos gastos estarán cubiertos conforme a las Condiciones Generales del producto contratado, siempre y cuando el asegurado cuente con su póliza vigente y el padecimiento no sea preexistente a su contratación, siendo indispensable que los pacientes contagiados sean diagnosticados y atendidos por las instituciones correspondientes.

Si tienes alguna duda o quieres conocer más sobre el competitivo catálogo de soluciones de salud de MAPFRE, sus coberturas, asistencias e incluso descuentos a los que se tiene acceso con nuestras pólizas, no olvides acercarte a tu asesor comercial, a tu oficina territorial o al correo dudasalud@mapfre.com.mx

MAPFRE recomienda, que en tus actividades diarias sigas las indicaciones de la Secretaria de Salud, así como llevar a cabo las medidas de prevención recomendadas:

- Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón, antes de manipular alimentos o comer.
- Mantener un metro de distancia con otras personas si tienes tos o fiebre. Evitando el contacto estrecho con quienes presenten esos síntomas.
- Cubrir nariz y boca al toser o estornudar, con el brazo flexionado o con un pañuelo desechable. Posteriormente lavarse las manos o desinfectarlas con gel antibacterial.
- Sobre todo mantenerse informado, conservar la calma y actuar con sentido común.

En caso de que ya sea que tú, tus clientes, familiares o personas cercanas hayan viajado a alguna de las zonas en cuarentena y presenten síntomas como tos, fiebre o sensación de falta de aire, recomendamos seguir el protocolo establecido y reportarlo cuanto antes a las autoridades.

¡MAPFRE Contigo en todo momento!

**Atentamente,
Dirección Técnica de Accidentes y Enfermedades**

