



## GNP ante el COVID-19

Ante la actual contingencia por COVID-19 enfrentamos un reto que necesita de todos, por ello en GNP estamos tomando medidas y acciones que contribuyen al cuidado de la sociedad en general, colaboradores, nuestros clientes y sus familias.

¡Por la salud y bienestar de todos!

Vivir es increíble

**Acciones para nuestros clientes ¡tenemos el firme compromiso de brindarles respaldo y seguridad cuando más nos necesiten!, por ello:**

**Contamos** con la con la garantía de protección en caso de **epidemias y pandemias**, en **todos nuestros Seguros Médicos**.

**Eliminamos el periodo de espera para COVID-19 en nuestros Seguros de Gastos Médicos**, dando protección a nuevos Asegurados desde el comienzo de la vigencia de su Póliza, sin necesidad de que sea una urgencia o emergencia médica, conforme a las Condiciones generales del seguro.

**Extendemos** el beneficio de **orientación médica telefónica ilimitada** a todos nuestros Asegurados de Vida y Gastos Médicos Mayores, beneficiando así a **más de 4.3 millones de personas**, que pueden ser atendidas con la experiencia de nuestros doctores de **Médica Móvil, las 24 horas del día** a través de nuestra línea única de atención a clientes **Línea GNP - 55 5227 9000 opción 8** del menú.

**Mantenemos la atención y seguimiento, con un servicio inigualable**, a nuestros **Asegurados y fuerza de ventas**, implementando en **nuestras herramientas** (GNP Móvil, portal Soy Cliente, Línea GNP y Soy Agente GNP) **nuevos servicios vía remota** para dar seguimiento a trámites u obtener asistencia, **sin necesidad de salir de casa**, en cualquier tema relacionado con el uso del Seguro.